

# Klachten-afhandeling

PC Complete streeft een uitstekende service na voor wat betreft al onze diensten.

Toch kan het voorkomen dat u niet geheel tevreden bent over een geleverde dienst of goed.

Bent u niet tevreden, volg dan alstublieft de klachtenprocedure:

- Breng ons schriftelijk op de hoogte van uw klacht (kan ook via e-mail met leesbevestiging)
- Omschrijf uw klacht zo kort maar volledig mogelijk
- Indien mogelijk kunt u een, naar uw idee, passende oplossing aandragen
- Noteer in de brief uw volledige N.A.W. gegevens

Wij streven ernaar u binnen 1, maar uiterlijk binnen 2 werkdagen uw klacht te beantwoorden.

Richt uw klacht altijd aan:

Eric Kopmels

[info@pccomplete.nl](mailto:info@pccomplete.nl)